

Huisregels Hotel Harbour IJmuiden

Hotel Harbour streeft naar een prettig verblijf voor alle hotelgasten en medewerkers. Om dit te bewerkstelligen hebben wij huisregels opgesteld. Deze huisregels zijn van toepassing voor iedereen die zich op het terrein van Hotel Harbour IJmuiden bevindt. Wij vragen u deze huisregels te respecteren en te accepteren. De huisregels liggen ter inzage bij de receptie.

Algemene regels

1. Wij vragen u de aanwijzingen van de medewerkers van Hotel Harbour op te volgen aangaande de huisregels. Mocht u het niet eens zijn met de regels of een klacht hebben, dan kunt u dat kenbaar maken bij de bedrijfsleiding.
2. Blijf in geval van brand kalm. Meld brand bij de receptie en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in.
3. Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand.
4. Gebruik bij brand in geen geval de liften.
5. Bij het inchecken dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden. Inchecken kan vanaf een leeftijd van 18 jaar.
6. Op diverse plaatsen binnen het gebouw hangen camera's. Een ieder die zich in ons Hotel bevindt, stemt toe in het maken van opnames. Bij deze calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden.
7. Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie.
8. Huisdieren zijn niet toegestaan op de kamer.
9. Het hotel is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen. Wij adviseren persoonlijke eigendommen niet onbeheerd achter te laten in uw auto of op het terrein van Hotel Harbour.
10. De Directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor het Hotel werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.
11. In de kamerprijs zijn schoonmaakkosten meegenomen, zolang u de kamer in nette staat achter laat zijn er geen (extra) schoonmaakkosten van toepassing. Echter is de uw kamer in zo'n staat achter gelaten dat een medewerker van housekeeping uw kamer niet in gebruikelijke tijd schoon krijgt, dan berekenen wij **extra** schoonmaakkosten van **30,- EUR**.

Het is verboden om:

1. Nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen.
2. Eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van het hotel kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparaties- en/of vernieuwingskosten.
3. Verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.
4. Lachgasballonnen te gebruiken en de lachgasflessen of -patronen mee te nemen in de kamer (Bij twijfel kunt u verzocht worden inzage te geven in uw bagage om toegang te verkrijgen)
5. Overlast te veroorzaken voor een ander o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai welke aard dan ook.
6. Te roken in het gehele gebouw. Mochten wij constateren dat er toch is gerookt, dan staat hier een **boete op van 250,- EUR**. Dit betreft uiteraard ook het afplakken en/of onklaar maken van de brandmelder.
7. Meerdere personen op de kamer dan het toegestane aantal.
8. Bezoek te ontvangen op de kamer.
9. Gasten te ontvangen op de kamers ten behoeve van seksuele commerciële activiteiten.
10. Open vuur en/of kaarsen te gebruiken in het gehele hotel.

*In bovenstaand reglement treft u de huisregels aan die van toepassing zijn in Hotel Harbour IJmuiden. U bent verplicht zich aan deze regels te houden. Overtreding van enige huisregels kan onmiddellijk en zonder aanzien van de persoon aan de politie worden gemeld, daarnaast kan ontzegging van de toegang worden aangezegd. Er zal in dat geval **geen***

restitutie worden toegepast. Indien Hotel Harbour door toedoen van de overlast andere gasten heeft moeten compenseren, kunnen de gemaakte **compensatiekosten** verhaald worden op de veroorzaker.

*In alle gevallen waarin dit regelement niet voorziet, beslist de Directie van het Hotel. Wij streven naar een prettig verblijf voor alle hotelgasten, medewerkers en bezoekers van Hotel Harbour. **Houd rekening met elkaar!***